



# TURISMO DE AVENTURA

1ª Edição



**SISTEMA DE GESTÃO  
DA SEGURANÇA**



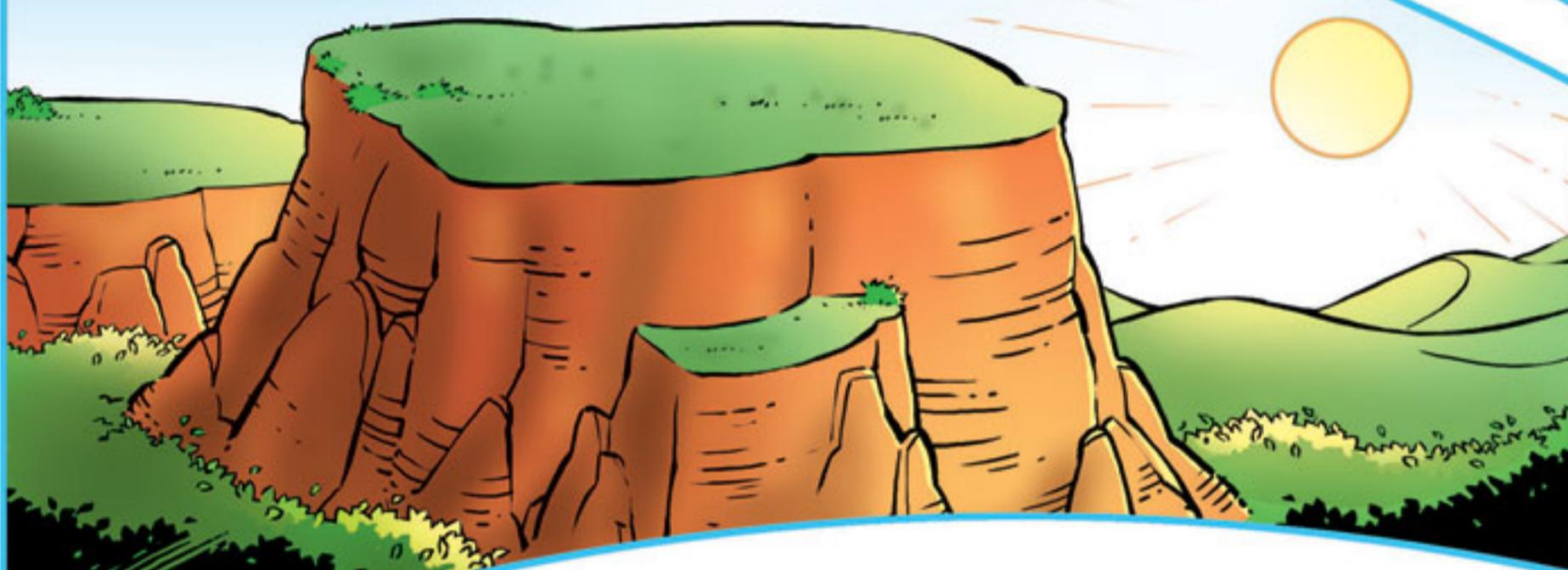
ENFRENTAR O  
INESPERADO...

DESAFIAR SEUS  
LIMITES...

PROVAR A SENSÇÃO  
DE LIBERDADE!!!

SENTIR O PRAZER DA  
SUPERÇÃO PESSOAL  
AO FINAL DE CADA DESAFIO!

ESSE É O ESPÍRITO QUE  
MOVIMENTA O TURISMO  
DE AVENTURA!



E FAZ COM QUE ESSA ATIVIDADE GANHE CADA  
VEZ MAIS DESTAQUE NO CENÁRIO NACIONAL!

MAS ISSO TAMBÉM TRAZ UMA GRANDE RESPONSABILIDADE  
PARA TODOS QUE ATUAM NESSE SETOR!

DE JEITO  
NENHUM!!! EU  
NÃO VOU DESCER  
NESSE NEGÓCIO!!!

VOCÊ É LOUCO  
SE PENSA QUE VAI  
ME CONVENCER!!!

MAS, VITÓRIA,  
É UMA EXPERIÊNCIA  
MARAVILHOSA...

SEM CHANCES!!!  
ISSO É MUITO  
ARRISCADO!!!

PELO CONTRÁRIO,  
MEU AMOR, É  
**SEGURO!**

**SEGURO?** E COMO VOCÊ  
PODE ME PROVAR QUE **ISSO**  
É **SEGURO MESMO?**

COMO DISSE, ISSO TRAZ UMA GRANDE RESPONSABILIDADE...

AMOR, EU SOU  
O INSTRUTOR!  
LEMBRA?

EU JAMAIS  
COLOCARIA A  
VIDA DE NINGUÉM  
EM RISCO, NÃO É  
MESMO?





MAS ISSO NÃO É SÓ PARA GRANDES EMPRESAS?

DE JEITO NENHUM! AS NORMAS TÉCNICAS SÃO CONHECIMENTOS DISPONÍVEIS A TODOS OS TIPOS DE EMPRESA, INDEPENDENTE DO SEU TAMANHO!



NO NOSSO CASO, VITÓRIA, ELAS NOS AJUDARAM A IMPLANTAR UM SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA PARA AS ATIVIDADES DE TURISMO DE AVENTURA QUE OFERECEMOS EM NOSSA OPERADORA!



A ABNT NBR ISO 21101 É UMA NORMA VOLTADA PARA O TURISMO DE AVENTURA E TEM UM PAPEL IMPORTANTE NO DESENVOLVIMENTO DESSA ATIVIDADE NO BRASIL!



SEU PRINCIPAL OBJETIVO É GARANTIR A SEGURANÇA DE TODOS, DE UMA FORMA RESPONSÁVEL E EFICAZ!



ALÉM DISSO, UM SISTEMA DE GESTÃO PERMITE AOS PEQUENOS NEGÓCIOS ENCONTRAREM OPORTUNIDADES PARA MELHORAR OS SEUS PROCESSOS...

... REDUZINDO CUSTOS, AUMENTANDO A SEGURANÇA E PROMOVENDO A SATISFAÇÃO DOS SEUS CLIENTES!



ISSO É UM GRANDE DIFERENCIAL PARA QUEM QUER SE DESTACAR NESSE MERCADO!

INTERESSANTE...  
EXPLICA MELHOR!



UM SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA NOS PERMITE PLANEJAR, CONTROLAR E EXECUTAR NOSSAS ATIVIDADES COM SEGURANÇA E QUALIDADE!

E ESSA PREOCUPAÇÃO SEMPRE ESTEVE NO CORAÇÃO DA NOSSA EMPRESA!



COM A ABNT NBR ISO 21101, NÓS INCORPORAMOS DIVERSAS TÉCNICAS DE GESTÃO DE RISCOS.

Planejamento

Identificar perigos e riscos

Analisar riscos

Avaliar riscos

Tratar riscos



COM OS RISCOS CONTROLADOS E OS PROCEDIMENTOS PADRONIZADOS, NÓS CONSEGUIMOS ELEVAR NOSSO NÍVEL DE **PROFISSIONALISMO** E OFERECER MAIS CONFORTO E SEGURANÇA AOS CLIENTES!



ENTRE AS PRÁTICAS QUE IMPLEMENTAMOS, ESTÃO:



O TREINAMENTO DOS CONDUTORES!

A INSTRUÇÃO DADA AOS CLIENTES!

AS VISTORIAS, INSPEÇÕES E AUDITORIAS!

A MANUTENÇÃO PREVENTIVA DOS EQUIPAMENTOS!

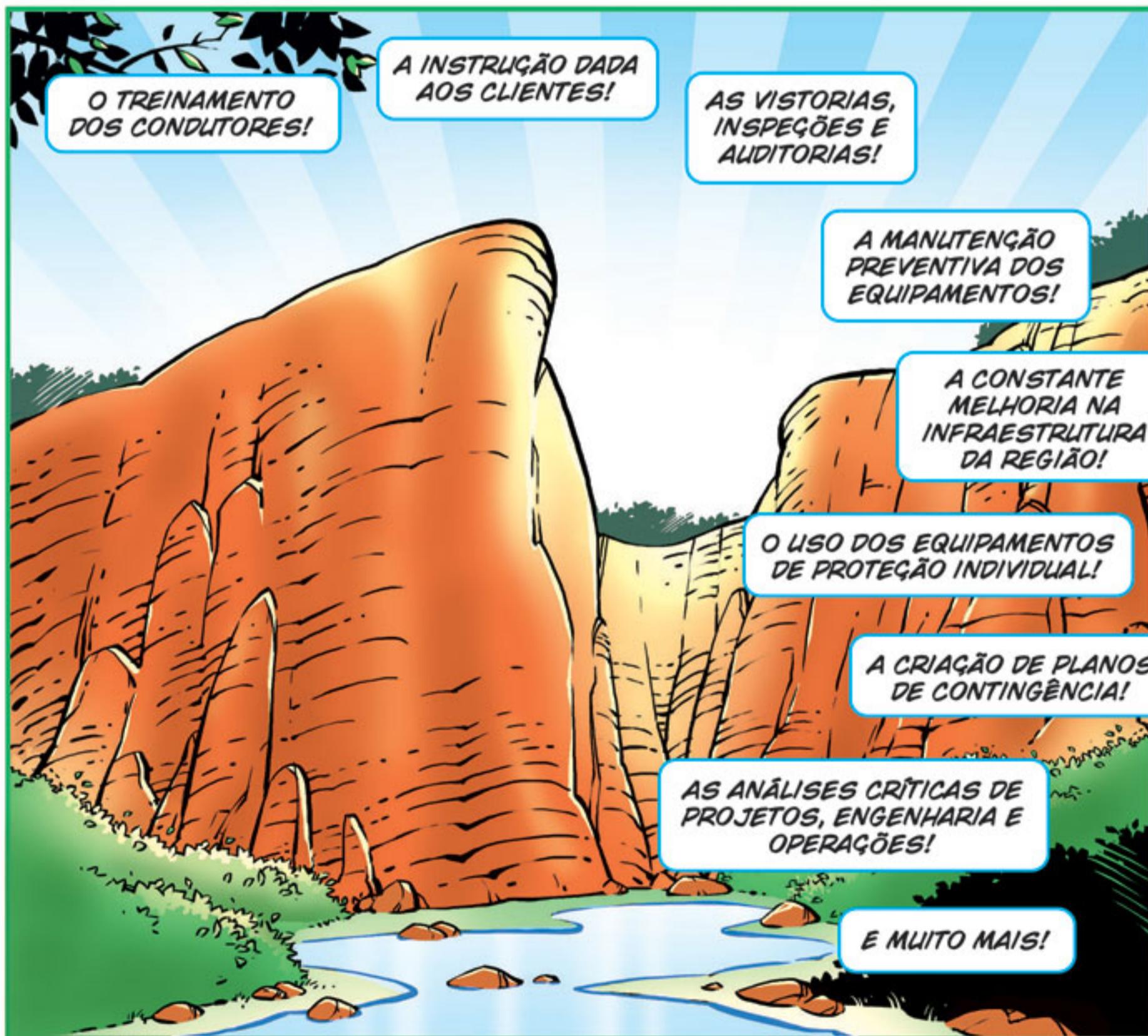
A CONSTANTE MELHORIA NA INFRAESTRUTURA DA REGIÃO!

O USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL!

A CRIAÇÃO DE PLANOS DE CONTINGÊNCIA!

AS ANÁLISES CRÍTICAS DE PROJETOS, ENGENHARIA E OPERAÇÕES!

E MUITO MAIS!







ARVORISMO - ABNT NBR 15508-1 E 2.



TÉCNICAS VERTICAIS (ESCALADA, RAPEL, TIROLESA E CACHOEIRISMO) - ABNT NBR 15501 E ABNT NBR 15502.



TURISMO EQUESTRE - ABNT NBR 15507-1 E 2.



CONDUTORES - ABNT NBR 15285.



CONDUTORES DE CANIONISMO E CACHOEIRISMO - ABNT NBR 15400.



INFORMAÇÕES A CLIENTES - ABNT NBR 21103.





SE QUEREMOS UM  
TURISMO DE AVENTURA  
FORTE NO BRASIL,  
PRECISAMOS INVESTIR NA  
**PROFISSIONALIZAÇÃO  
DESTE SETOR!**

A **ABNT** E O  
**SEBRAE** TEM UMA  
PARCERIA QUE INCENTIVA  
O USO DE NORMAS  
NO PAÍS!



**ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS**



ESSA PARCERIA PERMITE AOS PEQUENOS  
NEGÓCIOS ADQUIRIR ESSAS NORMAS  
POR 1/3 DO SEU VALOR.



E ESSE  
É UM  
INVESTIMENTO  
QUE VALE A  
PENA!



PARA SE CADASTRAR OU SABER MAIS, É SÓ ACESSAR O PORTAL DOS **PEQUENOS NEGÓCIOS**.

Página Inicial Produtos e Serviços Biblioteca Digital Notícias Institucional Faça parte da Normalização

**ABNT SEBRAE**

**Normalização para Grandes  
Empresários de Pequenos Negócios**

Normas para o  
desenvolvimento de  
**Pequenos Negócios**

**NORMAS E CURSOS C/  
DESCONTO**  
Adquire Normas Técnicas e os cursos  
em c...

**COLEÇÕES SETORIAIS**  
Acesso às Coleções Setoriais

**AUTODIAGNÓSTICO**  
Avalie sua empresa e descubra os

**BIBLIOTECA DIGITAL**  
Arquivos abordem a aplicação das

[www.abnt.org.br/paginampe](http://www.abnt.org.br/paginampe)

POR EXEMPLO, LÁ VOCÊ  
PODE ASSISTIR AO DEPOIMENTO  
EM VÍDEO DE UMA OPERADORA QUE  
IMPLANTOU ESSE SISTEMA DE  
GESTÃO DA SEGURANÇA!



TAMBÉM PODE TER ACESSO À  
BIBLIOTECA VIRTUAL, QUE TRAZ VÁRIAS  
INFORMAÇÕES, COM CASOS DE SUCESSO,  
GIBIS, VÍDEOS, ARTIGOS E MUITO MAIS,  
TUDO GRATUITO!



E QUEM QUISER  
SABER MAIS  
SOBRE **NORMAS  
TÉCNICAS?**



FÁCIL! PODE ENTRAR EM CONTATO  
DIRETAMENTE COM A ABNT, POR MEIO  
DO CENTRO DE INFORMAÇÃO  
TECNOLÓGICA E PARA NEGÓCIOS:  
**CIT!**



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS

[www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)

[cit@abnt.org.br](mailto:cit@abnt.org.br)  
(11) 3017-3646



OU TAMBÉM PODE CONSULTAR  
O SEBRAE, ESPECIALISTA EM  
PEQUENOS NEGÓCIOS!



[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)



**E ASSIM, NOSSO CASAL SE JUNTA O RESTANTE DO GRUPO PARA OUVIR AS EXPLICAÇÕES BÁSICAS SOBRE A DESCIDA DE RAPEL!**



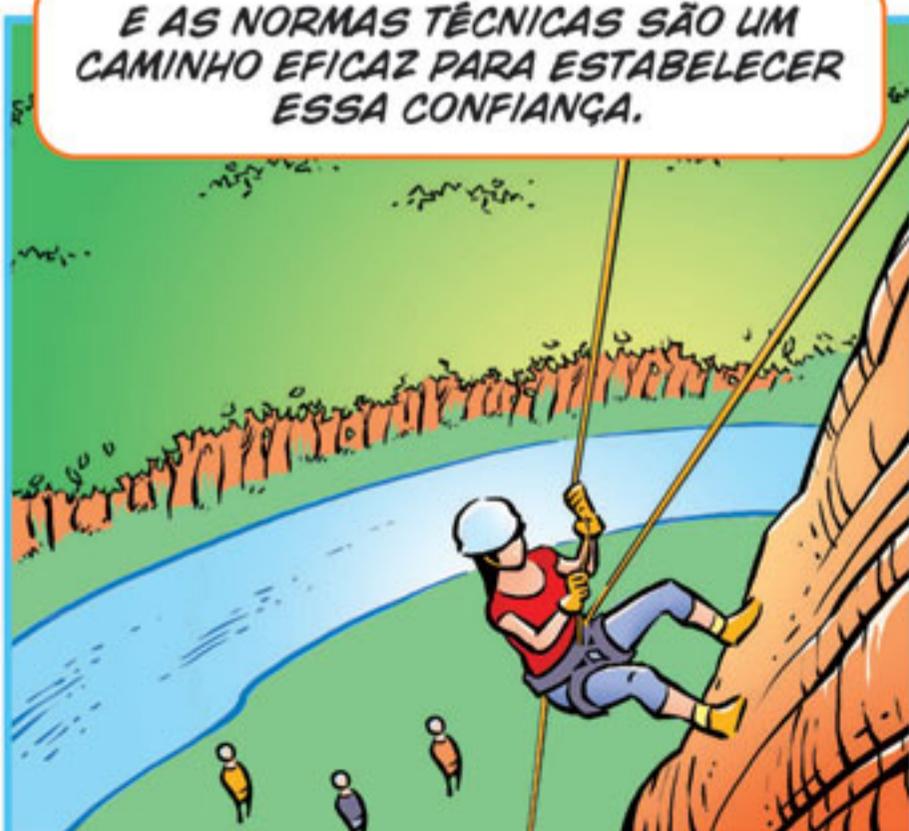
**EM UM PAÍS COMO O NOSSO, RICO EM BELEZAS NATURAIS, O TURISMO DE AVENTURA VEM MERECENDO ATENÇÃO.**



**A CONFIANÇA E A SEGURANÇA SÃO A BASE PARA ESSA ATIVIDADE EVOLUIR.**



**E AS NORMAS TÉCNICAS SÃO UM CAMINHO EFICAZ PARA ESTABELECEER ESSA CONFIANÇA.**



**UAU!!!  
EU NEM  
ACREDITO!!!**





"Turismo de Aventura" – é um título feito pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), para o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), com desenhos elaborados pela Montandon & Dias | Todos os direitos reservados ao Sebrae . É proibida a reprodução parcial ou total desta publicação.

## ***NORMAS PARA TURISMO DE AVENTURA***



**ABNT NBR ISO 21101:2014** - Turismo de aventura - Sistemas de gestão da segurança - Requisitos.

**ABNT NBR 15508-1:2011** - Turismo de aventura - Parque de arvorismo Parte 1: Requisitos das instalações físicas.

**ABNT NBR 15508-2:2011** - Turismo de aventura - Parque de arvorismo Parte 2: Requisitos de operação.

**ABNT NBR 15501:2011** - Turismo de aventura - Técnicas verticais - Requisitos para produto.

**ABNT NBR 15502:2011** - Turismo de aventura - Técnicas verticais - Procedimentos.

**ABNT NBR 15507-1:2008** - Turismo eqüestre - Parte 1: Requisitos para produto.

**ABNT NBR 15507-2:2008** - Turismo eqüestre - Parte 2: Classificação de percursos.

**ABNT NBR 15285:2015** - Turismo de aventura - Condutores - Competência de pessoal.

**ABNT NBR 15400:2006** - Turismo de aventura - Condutores de canionismo e cachoeirismo - Competência de pessoal.

**ABNT NBR ISO 21103:2014** - Turismo de aventura — Informações para participantes.