

# ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS



**O QUE AS NORMAS TÉCNICAS  
PODEM FAZER POR VOCÊ?**

JÁ PENSOU NA QUANTIDADE DE DETALHES QUE ENVOLVEM A ORGANIZAÇÃO DE UM EVENTO?

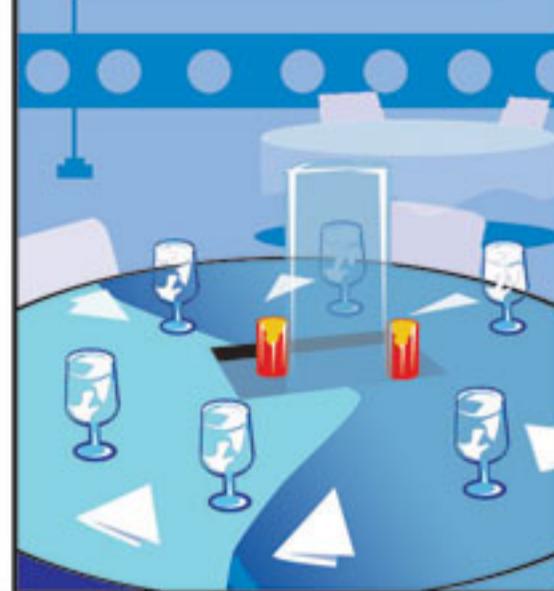
DEFINIÇÃO DO PÚBLICO E SUAS EXPECTATIVAS!



APRESENTAÇÃO E QUALIDADE DOS ALIMENTOS!



SOM, DECORAÇÃO E ILUMINAÇÃO!



RECEPÇÃO E ATENDIMENTO AOS CONVIDADOS!



SEGURANÇA DAS PESSOAS!



SUSTENTABILIDADE DO EVENTO!



ACESSIBILIDADE!



GESTÃO DE RESÍDUOS!



DIVULGAÇÃO!



... E CENTENAS DE OUTROS CUIDADOS!



E ENTÃO,  
COMO ESTÃO OS  
PREPARATIVOS,  
GABRIELA?

JÁ FIZ O CHECK-LIST  
E ESTÁ TUDO CORRENDO  
DENTRO DO PLANEJADO,  
AMANDA!



QUE BOM!  
DAQUI A UMA  
HORA CHEGAM OS  
CONVIDADOS!

OS GARÇONS E  
AS RECEPCIONISTAS  
JÁ ESTÃO SE  
ARRUMANDO!



NOSSA,  
AMANDA! COMO  
VOCÊS CONSEGUEM  
GERENCIAR TANTOS  
DETALHES?

ÀS VEZES,  
NEM EU SEI,  
CARLOS!



ACHO  
QUE É FRUTO DE  
MUITA EXPERIÊNCIA,  
DEDICAÇÃO...



... E VONTADE DE  
QUERER SEMPRE  
FAZER O MELHOR,  
NÃO É, GABI?

COM  
CERTEZA!



COM PESSOAS DE TALENTO,  
PLANEJAMENTO...



... E METODOLOGIAS CLARAS  
PARA CADA UM DESEMPENHAR  
BEM SUAS FUNÇÕES!



AH... E TAMBÉM  
BUSCAMOS NOS  
APRIMORAR  
SEMPRE, NÉ!



ANALISAMOS A CONCORRÊNCIA,  
FAZEMOS CURSOS, PALESTRAS, UTILIZAMOS  
NORMAS TÉCNICAS...



COMO É?  
NORMAS TÉCNICAS  
PARA EVENTOS?

ISSO ME PARECE  
ALGO TÃO DA ÁREA  
INDUSTRIAL...



QUE NADA...  
AS NORMAS TÉCNICAS SÃO  
UTILIZADAS EM TODOS OS SETORES  
DA SOCIEDADE!



É UM CONHECIMENTO QUE AJUDA AS EMPRESAS A EVOLUÍREM, INOVAREM E OFERECEREM PRODUTOS E SERVIÇOS COM MAIS QUALIDADE E SEGURANÇA!

NORMA PARA CONCRETO

NORMA PARA ROUPAS

NORMA PARA ELETRODOMÉSTICOS

NORMA PARA ALIMENTOS

NORMA PARA MÓVEIS

NORMA PARA BRINQUEDOS

EU MESMA JÁ UTILIZEI DUAS NORMAS VOLTADAS PARA EVENTOS NA MINHA EMPRESA.

QUAIS?

A PRIMEIRA FOI A NBR 16004!

NORMA BRASILEIRA ABNT NBR 16004  
Eventos - Classificação e terminologia

ELA DEFINE A CLASSIFICAÇÃO E TERMINOLOGIA PARA ESSE MERCADO!

E PARA QUE EXATAMENTE ELA SERVE?

SUA IMPORTÂNCIA ESTÁ EM **PADRONIZAR A DENOMINAÇÃO DE UM EVENTO**, NIVELANDO O ENTENDIMENTO ENTRE CONTRATANTE E CONTRATADO, FACILITANDO A COMUNICAÇÃO.

TEM CERTEZA QUE COLOCO WORKSHOP NO FOLHETO?

CERTEZA SÓ DEUS TEM!

... E EVITANDO POSSÍVEIS CONFUSÕES PARA OS CLIENTES E PÚBLICO EM GERAL.



MAS NO FOLHETO ESTAVA ESCRITO "WORKSHOP"...

POR EXEMPLO, CARLOS, VOCÊ SABE DEFINIR AS DIFERENÇAS ENTRE UM WORKSHOP, UMA PALESTRA E UMA CONFERÊNCIA?



OU DIFERENCIAR UMA CONVENÇÃO DE UM CONGRESSO?

MAIS OU MENOS...



SABE EXPLICAR AS CARACTERÍSTICAS DE UM BRUNCH, UM COQUETEL OU UM COFFEE-BREAK?

AI COMPLICOU!



POIS É! SE UMA EMPRESA QUISE UTILIZAR A NOMENCLATURA CORRETA DESSE MERCADO, ESSA NORMA É IDEAL PARA ESTABELECEER UMA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA!



A SEGUNDA NORMA QUE UTILIZAMOS FOI A **NBR 16513!**

NORMA BRASILEIRA

ABNT NBR 16513

Organizador de eventos - Competências pessoais



ELA DESCREVE AS PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS PARA UM ORGANIZADOR DE EVENTOS, ABORDANDO AS VÁRIAS ETAPAS QUE ELE DEVE COORDENAR. POR EXEMPLO:

- **Definição do Evento**
- **Coordenação do Pré-evento**
- **Coordenação, Comercialização e Realização do Evento**
- **Foco na Satisfação dos Clientes**
- **Sustentabilidade do Evento**
- **Retorno e Crescimento**
- **Ética, entre outros.**



TIPO UM PERFIL PARA O PROFISSIONAL?

EXATAMENTE!



PARA ISSO, ELA LEVA EM CONTA AS NECESSIDADES DO MERCADO E OS DIFERENTES TIPOS DE ATIVIDADES QUE ENVOLVEM ESSA PROFISSÃO.



ESSA NORMA NOS AJUDOU MUITO A IDENTIFICAR OS PRINCIPAIS **CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES** QUE UM BOM ORGANIZADOR DE EVENTOS PRECISA TER!

COM ISSO, FICOU MAIS FÁCIL SELECIONAR E MOLDAR OS NOSSOS PROFISSIONAIS DENTRO DESSE **PADRÃO DE QUALIDADE!**

CONHECIMENTOS

ATITUDES

HABILIDADES



ESSA NORMA TAMBÉM É IMPORTANTE, POIS AJUDA A ELEVAR O NÍVEL DO MERCADO, NORTEANDO O DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PROFISSIONAIS.



E AS PESSOAS SABEM DA EXISTÊNCIA DESSAS NORMAS?



ACHO QUE AS EMPRESAS DE EVENTOS ESTÃO, A CADA DIA, DESCOBRINDO AS NORMAS!



O FATO É QUE ELAS PODEM SER UM DIFERENCIAL NA CONQUISTA DE NOVOS CLIENTES!

COMO ASSIM?



QUANDO SEGUIMOS AS MELHORES PRÁTICAS DO MERCADO, ISSO TRAZ UM NÍVEL MAIOR DE CONFIANÇA AO NOSSO TRABALHO!

AS NORMAS SERVEM DE REFERÊNCIA PARA AVALIAR ESSA QUALIDADE?



ISSO MESMO! ELAS ESTABELECEM O PADRÃO MÍNIMO QUE TODOS DEVEM SEGUIR!





\* Saiba mais acessando [www.consultanacional.com.br](http://www.consultanacional.com.br)



**QUALIDADE E SEGURANÇA! DOIS TEMAS IMPORTANTES!**



**COM CERTEZA! DOIS TEMAS FUNDAMENTAIS PARA O CRESCIMENTO DO MERCADO DE EVENTOS!**



**ESSAS DUAS NORMAS TÊM O POTENCIAL DE PROMOVER UMA EVOLUÇÃO NA QUALIDADE, SEGURANÇA E CREDIBILIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS NO BRASIL.**



**E, COMO JÁ DISSE, ISSO PODE SER UM GRANDE DIFERENCIAL PARA OS PEQUENOS NEGÓCIOS!!!**

**DÊ UM EXEMPLO.**



**PENSE UM POUCO... QUANDO VOCÊ TEM UM PEQUENO NEGÓCIO, QUEM FAZ A QUALIDADE É O DONO, CERTO?**



MAS QUANDO SUA EMPRESA VAI CRESCENDO, É PRECISO CRIAR **PADRÕES E REGRAS** PARA NÃO DEIXAR ESSA QUALIDADE SE PERDER...



AS NORMAS AJUDAM A CRIAR ESSA **METODOLOGIA** PARA QUE TODOS SEJAM CAPAZES DE REPRODUZIR A MESMA QUALIDADE DO DONO!



... OU ATÉ MELHORÁ-LA!



A NORMA SOBRE **QUALIDADE NA ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS** ABORDA REQUISITOS IMPORTANTES SOBRE LIDERANÇA, PLANEJAMENTO, PROCESSOS GERENCIAIS, GESTÃO DE PESSOAS, ENTRE OUTROS.



O SEGREDO É USAR ESSES REQUISITOS PARA FORTALECER UMA **CULTURA DE QUALIDADE...**

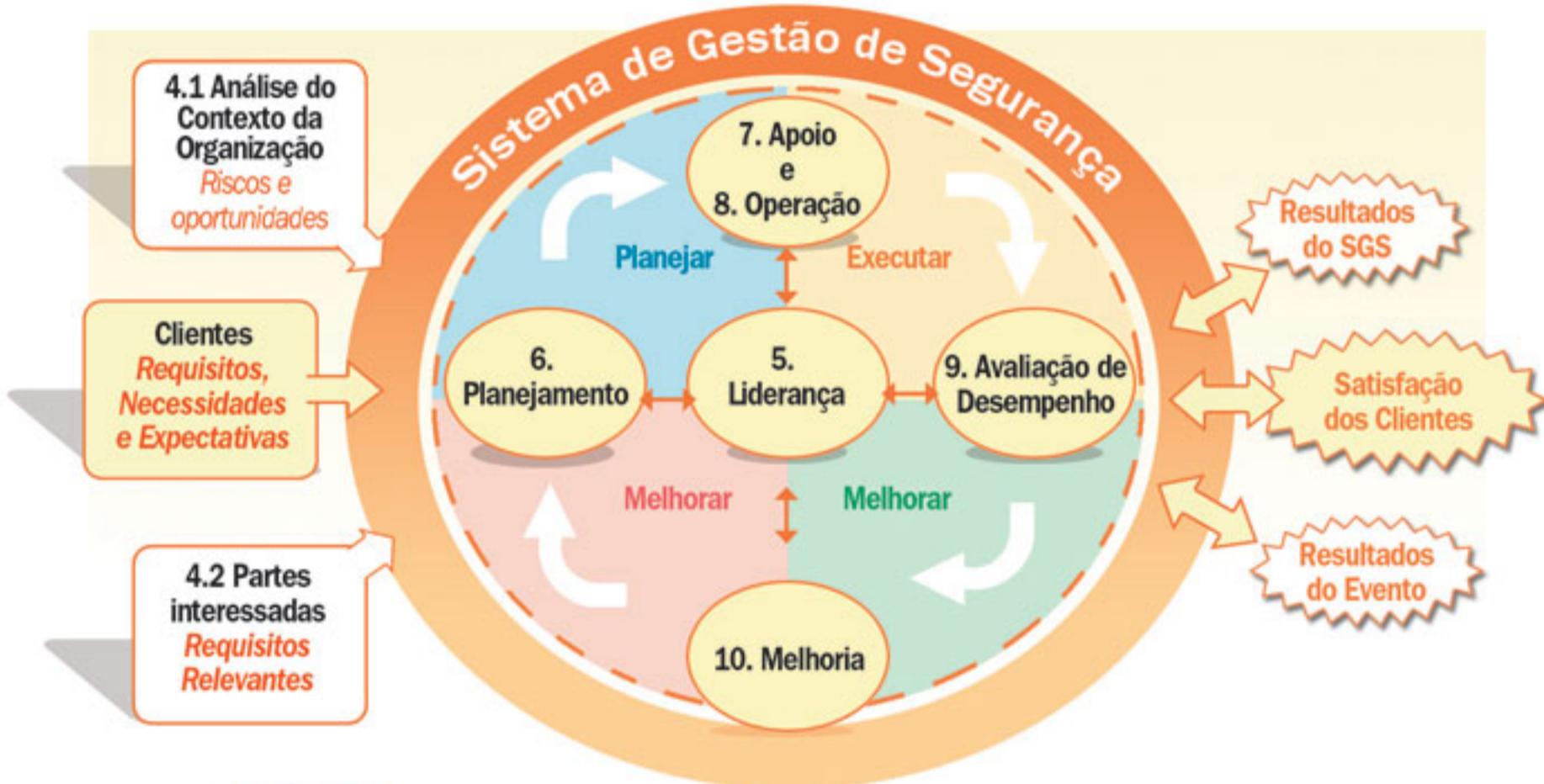


... PARA CRESCER DE FORMA **ESTRUTURADA E SUSTENTÁVEL!**





ESSE SISTEMA **ESTÁ ALINHADO** COM AS PRINCIPAIS NORMAS INTERNACIONAIS, COMO A NBR ISO 9001 E NBR ISO 14001, **FACILITANDO A SUA INTEGRAÇÃO!**





COMO VOCÊ PODE VER, CARLOS, É PRECISO ESTAR ATUALIZADO!

O LEQUE DE INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS É GRANDE!



E SE SUA EMPRESA TEM CADASTRO NO **SEBRAE**, COMO A MINHA, VOCÊ GANHA UM **INCENTIVO EXTRA!**

VOCÊ PODE ADQUIRIR ESSAS NORMAS POR **1/3 DO SEU VALOR**. ESSA VANTAGEM É FRUTO DE UMA PARCERIA ENTRE **SEBRAE E ABNT**.

O OBJETIVO DELES É **INCENTIVAR O DESENVOLVIMENTO E A COMPETITIVIDADE DOS PEQUENOS NEGÓCIOS NO BRASIL!**



PARA SABER MAIS, VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO COM A **ABNT**, POR MEIO DO CENTRO DE INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA E PARA NEGÓCIOS: **CIT!**

OU TAMBÉM PODE CONSULTAR O **SEBRAE**, ESPECIALISTA EM PEQUENOS NEGÓCIOS!



**ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS**

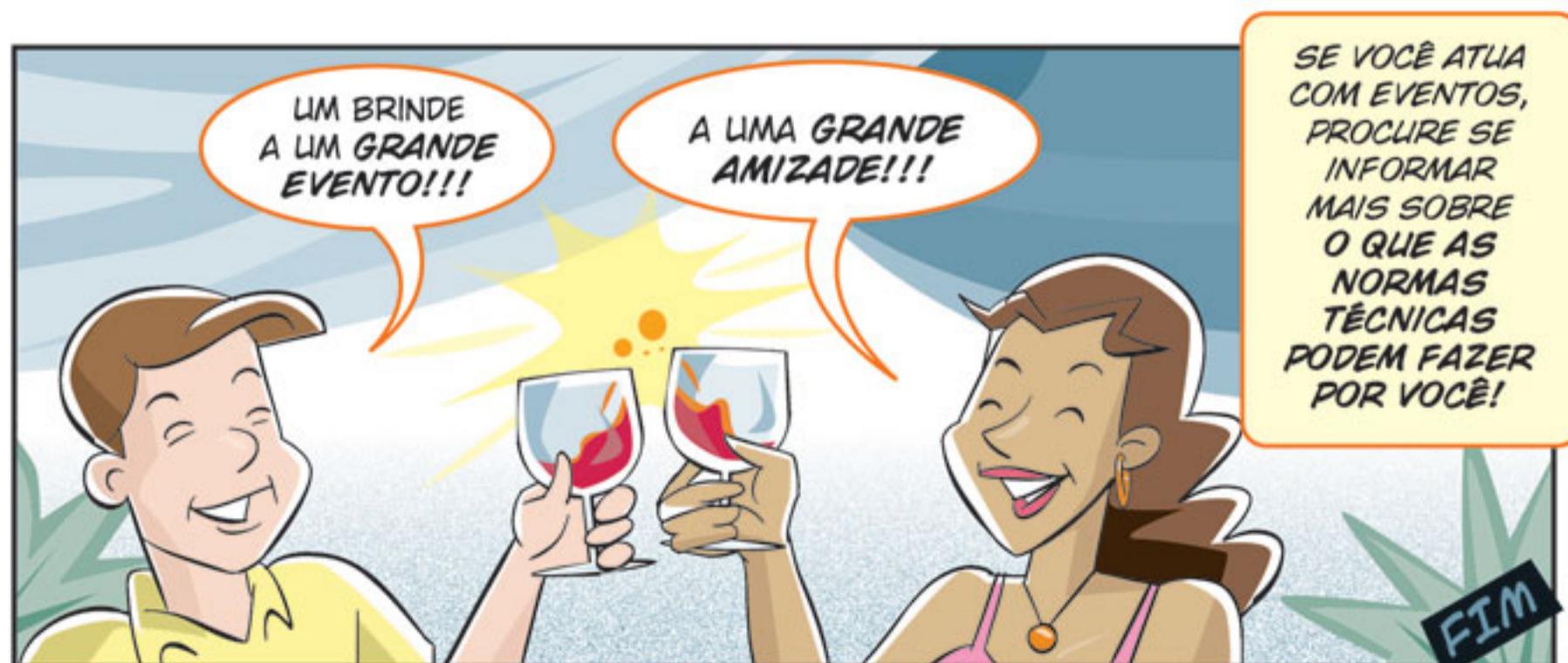
[www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)  
[cit@abnt.org.br](mailto:cit@abnt.org.br)  
(11) 3017-3646



[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)  
Tel: 0800-570-0800  
ou ligue para a agência  
da sua cidade

E SE QUISER SABER MAIS SOBRE NORMAS, É SÓ ACESSAR O PORTAL DOS PEQUENOS NEGÓCIOS.

The screenshot shows the website interface for 'Normalização para Grandes Empresários de Pequenos Negócios'. At the top, there is a navigation menu with links: 'Página Inicial', 'Produtos e Serviços', 'Biblioteca Digital', 'Notícias', 'Institucional', and 'Faça parte da Normalização'. The main header features the logos of ABNT and SEBRAE, followed by the title 'Normalização para Grandes Empresários de Pequenos Negócios'. Below this is a search bar and a large banner with the text 'Normas para o desenvolvimento de Pequenos Negócios' and an image of a woman in an apron. A secondary navigation bar includes icons and text for 'NORMAS E CURSOS C/ DESCONTO', 'COLEÇÕES SETORIAIS', 'AUTODIAGNÓSTICO', and 'BIBLIOTECA DIGITAL'. At the bottom of the screenshot, a blue rounded rectangle contains the URL [www.abnt.org.br/paginampe](http://www.abnt.org.br/paginampe).



"Organização de Eventos" – é um título feito pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), para o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), com desenhos elaborados pela Montandon & Dias | Todos os direitos reservados ao Sebrae . É proibida a reprodução parcial ou total desta publicação.

# ***NORMAS TÉCNICAS PARA EVENTOS***

---

**ABNT NBR 16004:2016** - Eventos - Classificação e Terminologia

**ABNT NBR 16513:2016** - Organizados de Eventos - Competências pessoais

