



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS



NORMAS TÉCNICAS



3ª edição



PAPEL
RECICLADO



O QUE EU GANHO COM ISSO?

Eu não acredito muito em coincidências...

...nem nessas coisas de destino!

RÃ, RÃ...

TÔ TE FALANDO, JOÃO... O NEGÓCIO É BOM!



Mas, às vezes, é preciso abrir uma exceção!

Tudo começou num bate-papo com um amigo, dono de uma pequena empresa como eu!

ENTÃO, AGORA A MODA É NORMA TÉCNICA...

NÃO É MODA NÃO, JOÃO... É REALIDADE!



A GENTE MELHOROU A QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA EMPRESA!

AH, CABRAL, QUE PAPO CHATO! NORMAS TÉCNICAS...



No começo, aquilo me pareceu meio absurdo, e até ousado...

CHATO PORQUE VOCÊ AINDA NÃO VIU OS RESULTADOS!

TÁ BOM, TÁ BOM... POR FALAR NISSO, QUAL FOI O RESULTADO DO JOGO DE ONTEM?



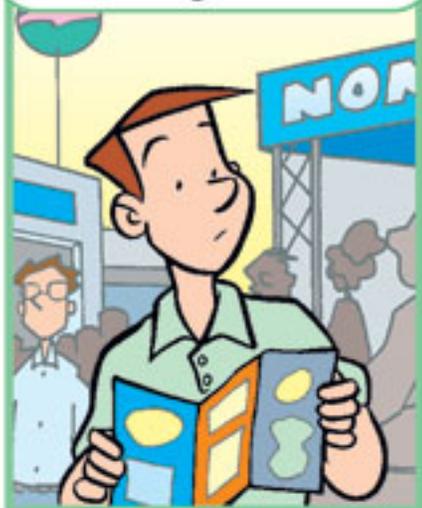
Mas, pra falar a verdade, eu não tinha entendido nada do que ele me falou...

ÊÊÊ, JOÃO, VOCÊ É DIFÍCIL DE CONVENCER!

AI, CABRAL, TRAZ UMA CERVEJA "TÉCNICA" PRO NOSSO AMIGO!!



Na semana seguinte,
eu estava numa feira
de negócios...



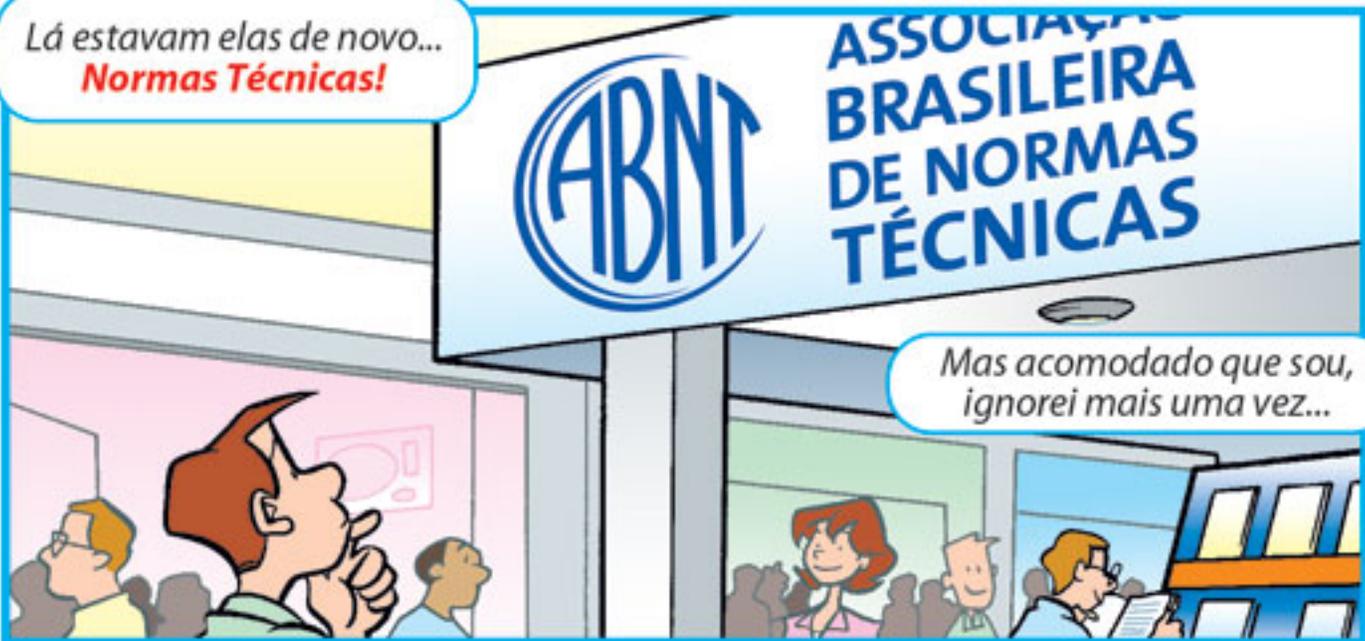
... em busca de novas
oportunidades para
minha empresa...



... que não andava lá
essas coisas, quando um
estande me chamou
a atenção...



Lá estavam elas de novo...
Normas Técnicas!



Mas acomodado que sou,
ignorei mais uma vez...

No dia seguinte, na sala de espera de um cliente...



HUMM... O QUE
TEMOS PRA LER?



LIÉ? UM GIBI?

...adivinhem?



Era muita coincidência!



Ou as normas resolveram me perseguir...



... ou ali havia realmente uma boa oportunidade!



Resolvi investir no assunto!



O QUE EU GANHO COM ISSO?

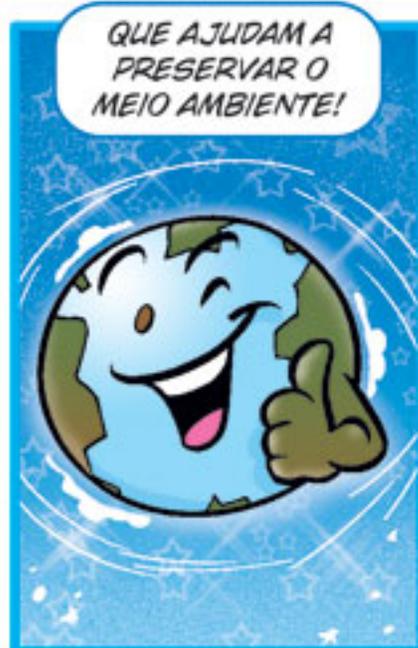
TALVEZ VOCÊ NÃO PERCEBA, MAS O NOSSO COTIDIANO É REPLETO DE NORMAS TÉCNICAS!



NORMAS QUE GARANTEM
A QUALIDADE DOS
PRODUTOS!



QUE PROTEGEM A
NOSSA SAÚDE E
SEGURANÇA!



QUE FAZEM O NOSSO DIA-A-DIA SER MAIS
TRANQUILO, CONFORTÁVEL, SEGURO E JUSTO!!



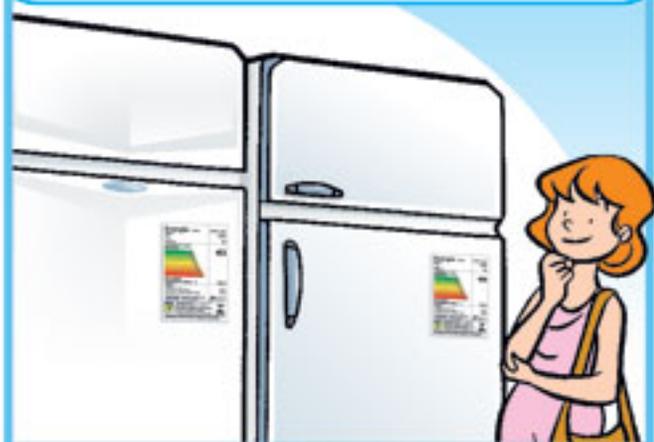
MILHÕES DE PESSOAS,
TODOS OS DIAS, SE
BENEFICIAM DA APLICAÇÃO
DESSAS NORMAS!





COMO CONSUMIDOR

VOCÊ TEM A POSSIBILIDADE DE COMPARAR OS PRODUTOS E SUAS CARACTERÍSTICAS NA HORA DA COMPRA!



VOCÊ TEM A GARANTIA DE PRODUTOS SEGUROS, COMO, POR EXEMPLO, OS BRINQUEDOS E OS ALIMENTOS!



TEM TAMBÉM O AUMENTO DA QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO MERCADO!



E ATÉ A REDUÇÃO DE PREÇOS DESSES PRODUTOS!



COMO CIDADÃO

NOSSO PAÍS PASSA A TER EMPRESAS MAIS COMPETITIVAS!



A SOCIEDADE PASSA A TER MEIOS EFICAZES PARA AFERIR A QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS!



TAMBÉM OCORRE A MELHORIA NA QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS...



... E NA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE!



COMO PROFISSIONAL

COM O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DAS EMPRESAS, SURTEM NOVAS VAGAS NO MERCADO DE TRABALHO!



ALÉM DISSO, AS NORMAS DEFINEM ESPECIFICAÇÕES QUE TORNAM A VIDA PROFISSIONAL MAIS SEGURA E MENOS DESGASTANTE!



COMO EMPRESÁRIO



COM ISSO, PODEMOS REDUZIR OS
CUSTOS COM PERDAS E REFUGOS...



... E REDUZIR OS CUSTOS COM
DESPERDÍCIOS E RETRABALHOS!



PODEMOS AUMENTAR E
GARANTIR A QUALIDADE DOS NOSSOS
PRODUTOS E SERVIÇOS...



... E A EFICÁCIA DOS NOSSOS
PROCESSOS!



TAMBÉM ALIMENTAMOS
A NOSSA PRODUTIVIDADE...



... E A CONFIABILIDADE DOS
NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS!



RESUMINDO, ESTAMOS CRIANDO A BASE PARA O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
DA NOSSA EMPRESA! E ISSO É UM GRANDE INVESTIMENTO!



SEM FALAR QUE A UTILIZAÇÃO DAS
NORMAS TÉCNICAS AUXILIAM NA
EXPORTAÇÃO, FAVORECENDO O
INTERCÂMBIO COMERCIAL E ABRINDO
NOVOS MERCADOS INTERNACIONAIS!

E TAMBÉM TRABALHAM NA
DEFESA DO NOSSO MERCADO,
CONTRIBUINDO PARA QUE SE
EVITE A IMPORTAÇÃO DE
PRODUTOS DE QUALIDADE
INADEQUADA!







A NORMA QUE VOCÊ VAI UTILIZAR É UMA **DECISÃO ESTRATÉGICA** DA SUA EMPRESA!



NO BRASIL, A ÚNICA INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DAS NORMAS TÉCNICAS BRASILEIRAS É A...

... A **ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS!**

ELA É UMA ENTIDADE PRIVADA E SEM FINS LUCRATIVOS, QUE ATUA DESDE 1940 PROMOVEDO O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO NACIONAL!



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

SÓ PRA VOCÊ TER UMA IDEIA, ELA É MEMBRO FUNDADORA E REPRESENTANTE OFICIAL NO BRASIL DA **ISO - INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION!**



ALÉM DE SER MEMBRO FUNDADORA DA COMISSÃO PAN-AMERICANA DE NORMAS TÉCNICAS (COPANT), DA ASSOCIAÇÃO MERCOSUL DE NORMALIZAÇÃO (AMN) E REPRESENTANTE DA IEC - INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION!



ASOCIACIÓN MERCOSUR DE NORMALIZACIÓN



QUE BACANA! E COMO EU ENTRO EM CONTATO COM A **ABNT?**

É **FÁCIL!**

VOCE PODE CONTATÁ-LA
ATRAVÉS DO SITE...



www.abnt.org.br

... ATRAVÉS DO CENTRO DE
INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA
E PARA NEGÓCIOS - CIT!



Tel: (11) 3017-3646
cit@abnt.org.br

... OU ACESSANDO O PORTAL DOS PEQUENOS NEGÓCIOS,
UMA PARCERIA ENTRE O SEBRAE E A ABNT!



<http://portalmpe.abnt.org.br>

LUMA DICA É A **BIBLIOTECA VIRTUAL**, QUE TRAZ
VÁRIAS INFORMAÇÕES, COM CASOS DE SUCESSO,
GIBIS, VÍDEOS E ARTIGOS, TUDO GRATUITO!

E VOCÊ TAMBÉM PODE **ECONOMIZAR** NA
AQUISIÇÃO DE NORMAS TÉCNICAS E CURSOS
DA ABNT PAGANDO APENAS 1/3 DO SEU
VALOR, FRUTO DESTA PARCERIA ENTRE
SEBRAE E ABNT!

Coleções Setoriais





QUE LEGAL!
MAS SERÁ QUE LÁ ELES
ME INDICAM AS NORMAS
MAIS ADEQUADAS AO
MEU NEGÓCIO?

CLARO!



E SE EU QUISER
EXPORTAR, SERÁ QUE
EU DESCUBRO AS
NORMAS EXIGIDAS
POR CADA PAÍS?

ELES
INFORMAM!



E TEM MAIS... SE VOCÊ
QUISER SUGERIR A CRIAÇÃO
DE UMA NORMA OU PARTICIPAR
DA ELABORAÇÃO DE UMA
DELAS, TAMBÉM
PODE!

COMO
ASSIM?



TODA NORMA É
UMA DECISÃO DA
SOCIEDADE!

É A PRÓPRIA SOCIEDADE,
PRINCIPALMENTE ATRAVÉS DE
SETORES ORGANIZADOS...

... QUE MANIFESTA A
NECESSIDADE DE UMA
NOVA NORMA, DIZENDO
O QUE E QUANDO
NORMALIZAR!



ESSA NECESSIDADE É ENCAMINHADA
PELA ABNT A UM **COMITÊ BRASILEIRO**
RELACIONADO AO TEMA, QUE IRÁ
ESTABELECEER AS PRIORIDADES E
CONDUZIR A ELABORAÇÃO
DA NORMA!



ESSES COMITÊS FAZEM PARTE DA
ESTRUTURA DA ABNT! ELES DESENVOLVEM
AS NORMAS E DISCUTEM TEMAS QUE
INTERESSAM A DIVERSOS SETORES, COMO
GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTAL E
RESPONSABILIDADE SOCIAL!

TODOS OS TEXTOS DOS PROJETOS DE NORMAS ESTÃO DISPONÍVEIS NA INTERNET PARA LEITURA E IMPRESSÃO.

QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE PODE PARTICIPAR, ENVIANDO SUGESTÕES PARA O PROJETO EM DESENVOLVIMENTO!



QUE LEGAL! E PRA IMPLANTAR UMA NORMA? É DIFÍCIL?

EU PROCUREI O SEBRAE PRA ME AJUDAR!



ELES TÊM CONSULTORES E A EXPERIÊNCIA DE ATUAR E APOIAR O MERCADO DE PEQUENOS NEGÓCIOS EM TODO O BRASIL!

SEBRAE

www.sebrae.com.br

E VALE A PENA, JOÃO... HOJE, AS **NORMAS** SÃO ESTRATÉGICAS PARA OS NEGÓCIOS!

QUEM DOMINA TAIS REGRAS, DOMINA O MERCADO!!



ENTENDEU, MEU AMIGO, POR QUE EU QUERIA QUE VOCÊ ENTENDESSE O GANHO DE SE INVESTIR EM NORMAS?

É...



... VOCÊ ME MOSTROU UMA OPORTUNIDADE DE MELHORAR QUE EU NÃO HAVIA PENSADO!

VOU ME MEXER E APRENDER MAIS SOBRE NORMAS...

... ANTES QUE A CONCORRÊNCIA SAIA NA FRENTE!

ISSO, JOÃO! COINCIDÊNCIA OU NÃO, AS EMPRESAS QUE MAIS CRESCEM ESTÃO INVESTINDO NA AQUISIÇÃO E PRÁTICA DESSES CONHECIMENTOS!

Por falar nisso, continuo duvidando das coincidências...

É ISSO AÍ, CABRAL!

Mas uma certeza eu tenho...

... o nosso futuro é construído nas ações que tomamos no presente!

UM BRINDE A UM FUTURO MELHOR!!

FIM



Normas Técnicas - é um título feito com exclusividade para o SEBRAE e ABNT, publicação da Montandon & Dias Com. Editora Ltda - Rua Santo Egídio, 167 - S. Paulo - SP - 02461-010 | Tel: (11) 2281-8866
www.qualidadeemquadrinhos.com.br | info@qualidadeemquadrinhos.com.br | Diretor: Alexandre T. Montandon | ©2006 Todos os direitos reservados.
É proibida a reprodução parcial ou total desta obra | Esta edição: Julho/2014.



A importância da normalização



As normas técnicas participam de nosso cotidiano de forma muito mais intensa do que se pode imaginar. Para conferir esta afirmação, basta olhar para o que está à nossa volta – desde as paredes de concreto de uma residência, até os símbolos de sinalização pública. Alongando um pouco mais o olhar, descobre-se a força da presença das normas técnicas nas relações entre cidadãos, empresas, governo e associações. No Brasil, a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) se encarrega dessa tarefa há mais de 70 anos, fornecendo a base necessária ao desenvolvimento tecnológico nacional.

Com o aumento dos Pequenos Negócios brasileiros, que já somam uma marca superior a 6 milhões, as normas técnicas surgem como fortes aliadas para as empresas que buscam, através da inovação, a competitividade, o acesso a mercados e o sucesso.

Visando a conscientização do uso das normas técnicas, foi firmado uma parceria entre a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) que possibilita aos Pequenos Negócios, após breve cadastro, a aquisição de normas técnicas brasileiras e cursos da ABNT por 1/3 do seu preço de mercado. Além disso, também é possível acessar as Coleções Setoriais de forma gratuita, serviço exclusivo para os Pequenos Negócios. As Coleções Setoriais são compostas por normas desenvolvidas pelo setor e focadas no produto e processo, que permitem às empresas inovarem e tornarem-se mais competitivas.

Para saber mais sobre esta parceria e sobre as coletâneas, acesse <http://portalmpe.abnt.org.br>. Descubra o que as normas técnicas podem fazer pelo desenvolvimento da sua empresa.



**ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS**

