



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS



# ALIMENTO SEGURO



## UM PRATO CHEIO DE QUALIDADE!

# Prato do Dia: QUALIDADE

RESTAURANTE DO CHICO

EM UM CANTINHO  
DA CIDADE...

HUMMM...  
COMI MUITO BEM!  
E VOCÊ, DANI?

LIMA  
DELÍCIA!!!

E VOCÊ VIU  
COMO ESTÁ TUDO  
LIMPINHO?!

E OS NOVOS  
UNIFORMES DO  
PESSOAL?

O CHICÃO FEZ  
LIMA MUDANÇA  
E TANTO!





A NBR 15635 É UMA NORMA DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS QUE FALA SOBRE O CONTROLE DA PRODUÇÃO DE ALIMENTOS\*.



\* Incluir os controles operacionais para a obtenção da qualidade higiênico-sanitária dos alimentos produzidos.



A NBR 15635, POR EXEMPLO, PODE SER APLICADA POR:

**Cantinas, Lanchonetes, Bares, Restaurantes, Bufês, Padarias, Rotisserias, Comissarias, Confeitarias, Delicatessens, Cozinhas Industriais, Cozinhas Institucionais, Cozinhas Hospitalares, Cozinhas Escolares e similares.**



A NBR 15635 TRAZ REQUISITOS QUE COMPLEMENTAM A IMPLEMENTAÇÃO DESSAS EXIGÊNCIAS LEGAIS, TORNANDO O ALIMENTO SERVIDO MAIS SEGURO!

**ABNT NBR 15635**

Serviços de Alimentação - Requisitos de boas práticas higiênico-sanitárias e controles operacionais essenciais

 ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS



MUITAS DAS MUDANÇAS QUE VOCÊS ESTÃO VENDO, ACONTECERAM DEPOIS QUE ADOTAMOS A NORMA!

ALIÁS... VOCÊS JÁ TERMINARAM? GOSTARIAM DE VISITAR O MEU RESTAURANTE?

CLARO!

VOCÊS SABIAM QUE, PARA A ELABORAÇÃO DESSA NORMA, FORAM APLICADOS OS PRINCÍPIOS DO APPCC\*?

BASEADO NESSE SISTEMA, A NORMA INDICA OS **CONTROLES ESSENCIAIS À SEGURANÇA DOS ALIMENTOS**, DE UMA FORMA CLARA E ACESSÍVEL A TODOS!

\*APPCC - Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle



NEM IMAGINAVA...

POIS É!

AQUI, NÓS INCORPORAMOS TODOS ESSES PROCEDIMENTOS E FIZEMOS ALGUMAS MUDANÇAS!

QUAIS FORAM ESSAS MUDANÇAS?

PRA COMEÇAR, ADEQUAMOS AS **INSTALAÇÕES** PARA FACILITAR A **MANUTENÇÃO**, A **LIMPEZA** E, QUANDO NECESSÁRIO, A **DESINFECÇÃO!**



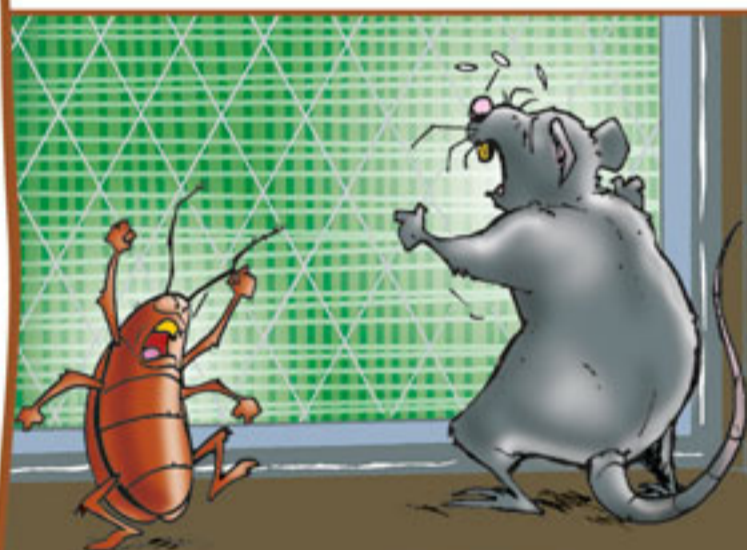
AUMENTAMOS A **ILUMINAÇÃO** DAS ÁREAS DE TRABALHO...



... ASSIM COMO A **VENTILAÇÃO** E OS **SISTEMAS DE EXAUSTÃO** PARA MELHORAR AS CONDIÇÕES DE TRABALHO DE TODOS!



REFORÇAMOS AS MEDIDAS DE **COMBATE ÀS PRAGAS!**



E AINDA SUBSTITUÍMOS ALGUNS **MÓVEIS E UTENSÍLIOS** POR OUTROS MAIS ADEQUADOS!



COMO ASSIM, CHICO?

SÃO MATERIAIS MAIS RESISTENTES À **CORROSÃO** E QUE SUPORTAM MELHOR AS OPERAÇÕES DE **LIMPEZA** E **DESINFECÇÃO!**







VAMOS VER A COZINHA! MAS, ANTES, DEIXA EU MOSTRAR O VESTIÁRIO!



ELES FORAM PREPARADOS PARA QUE OS FUNCIONÁRIOS, SUPERVISORES, FORNECEDORES OU VISITANTES POSSAM SE TROCAR ANTES DE ENTRAR EM ÁREAS ESPECÍFICAS!



MUITO LEGAL, CHICO!

EU NOTEI VÁRIOS CARTAZES COM PROCEDIMENTOS DE HIGIENE PESSOAL...



SIM! O TREINAMENTO DOS FUNCIONÁRIOS É OUTRO PONTO IMPORTANTÍSSIMO DA NORMA!

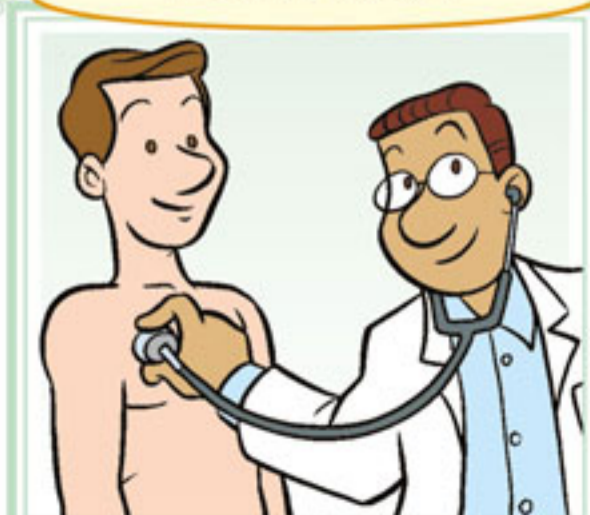


A HIGIENE DOS MANIPULADORES É FUNDAMENTAL PARA A SEGURANÇA DOS ALIMENTOS!

E COM OS PROCEDIMENTOS DEFINIDOS, FICOU MUITO MAIS FÁCIL TREINAR OS NOVOS COLABORADORES!



ALÉM DISSO, TODOS REALIZAM EXAMES DE SAÚDE REGULARMENTE E, A QUALQUER SUSPEITA DE PROBLEMAS DE SAÚDE, SÃO REALOCADOS IMEDIATAMENTE!











GRAÇAS A UMA PARCERIA ENTRE A ABNT E O SEBRAE, FICOU MAIS FÁCIL E BARATO ADQUIRIR UMA NORMA\*!



\*Os Pequeno Negócio cadastrados podem adquirir qualquer Norma ABNT ou Mercosul por 1/3 do seu valor original.

O OBJETIVO DESSA PARCERIA É CAPACITAR E TORNAR OS PEQUENOS NEGÓCIOS MAIS COMPETITIVOS! AFINAL, ELES TÊM IMPORTANTE PARTICIPAÇÃO NA GERAÇÃO DE RENDA E EMPREGOS NO PAÍS!



E PARA ADQUIRIR A NORMA É SÓ ENTRAR EM CONTATO COM A ABNT OU O SEBRAE!



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS

[www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)  
[cit@abnt.org.br](mailto:cit@abnt.org.br)  
(11) 3017-3646

**SEBRAE**

[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)  
Tel: 0800-570-0800  
ou ligue para a agência  
da sua cidade

OU ATRAVÉS DO PORTAL SEBRAE ABNT, UM PORTAL FEITO PARA OS PEQUENOS NEGÓCIOS BRASILEIROS!



<http://portalmpe.abnt.org.br>



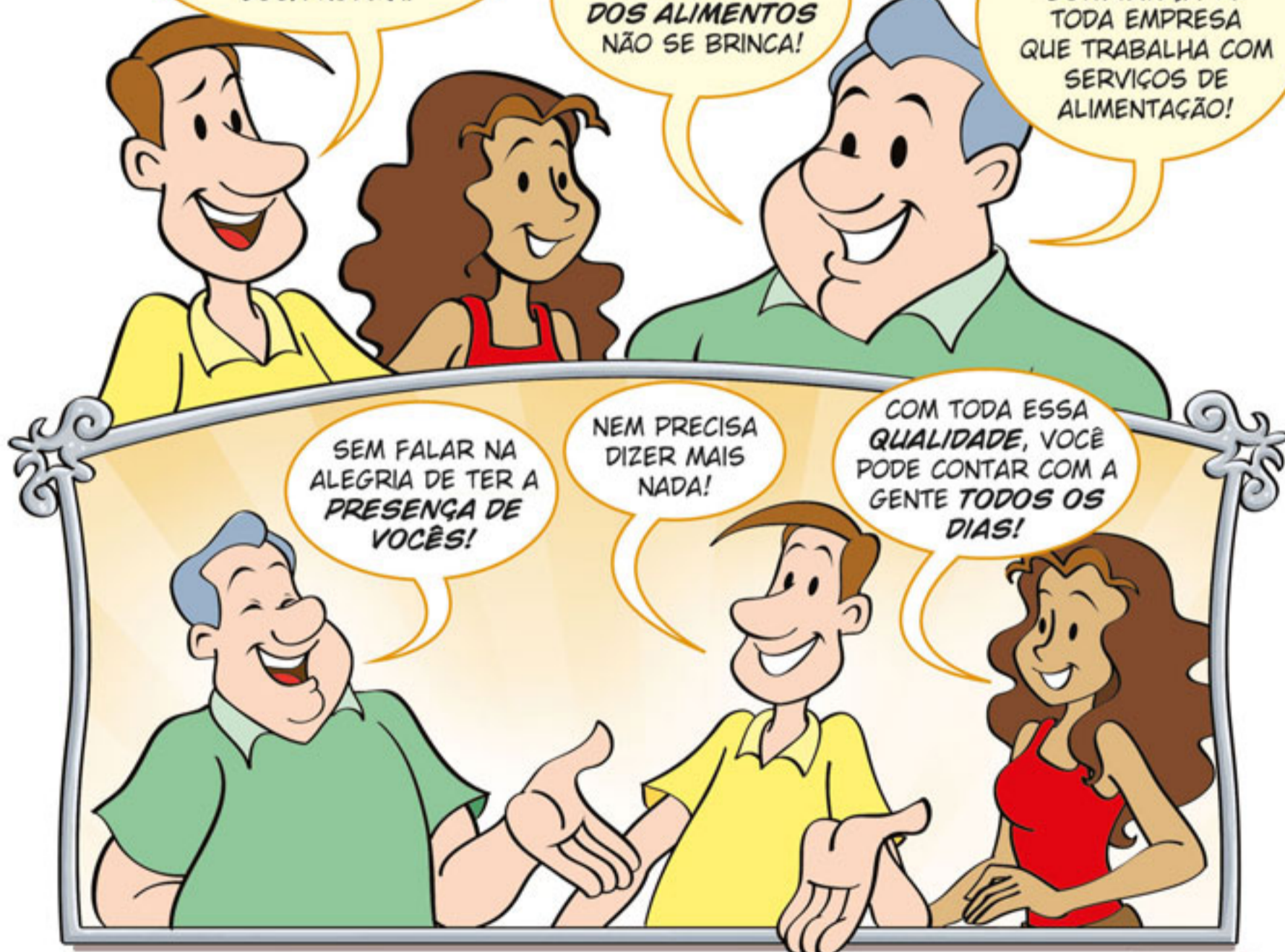
E NO FIM DAS  
CONTAS, CHICÃO...  
VALEU A PENA?

CLARO! É SÓ  
VOCÊ OLHAR A  
SUA VOLTA!

É, CHICÃO! PELO  
VISTO, TEM MUITA GENTE  
QUE PRECISA APLICAR  
ESSA NORMA!

É VERDADE! COM  
A **SEGURANÇA**  
DOS ALIMENTOS  
NÃO SE BRINCA!

ELA É A BASE  
DA **QUALIDADE E**  
**CONFIANÇA** DE  
TODA EMPRESA  
QUE TRABALHA COM  
SERVIÇOS DE  
ALIMENTAÇÃO!



SEM FALAR NA  
ALEGRIA DE TER A  
**PRESENÇA DE**  
**VOCÊS!**

NEM PRECISA  
DIZER MAIS  
NADA!

COM TODA ESSA  
**QUALIDADE**, VOCÊ  
PODE CONTAR COM A  
GENTE **TODOS OS**  
**DIAS!**



"Alimento Seguro - NBR 15635" - é um título feito com exclusividade para o SEBRAE e ABNT, publicação da Montandon & Dias Com. Editora Ltda - Rua Cataguazes, 106 - S. Paulo - SP - 02042-020  
Tel: (11) 2281-8866 | [www.qualidadeemquadrinhos.com.br](http://www.qualidadeemquadrinhos.com.br) | [info@qualidadeemquadrinhos.com.br](mailto:info@qualidadeemquadrinhos.com.br)  
Diretor: Alexandre T. Montandon | Equipe de Criação: Alexandre Montandon e Mauricio Nóbrega  
©2011 Todos os direitos reservados ao SEBRAE e ABNT. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra. 1ª Edição | Novembro/2011





**ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS**



## ***Ao sucesso!***

Os Pequenos Negócios brasileiros já superaram a marca de 6 milhões e empregam mais de 14 milhões de trabalhadores (mais da metade da mão de obra com carteira assinada no país). Constituem, portanto, um vigoroso pilar econômico e social, principalmente diante da constatação de que elas representam 99% de todas as empresas instaladas no país e que contribuem com uma fatia de 20% do Produto Interno Bruto (PIB).

O incentivo à inovação e ao empreendedorismo vem abrindo cada vez mais portas aos Pequenos Negócios e, hoje, elas ocupam importantes nichos em todos os setores produtivos, predominando o comércio, com mais de 50% dos negócios. Entretanto, mais do que a coragem de se lançar ao mercado, é preciso ter persistência para permanecer nele.

A aplicação adequada de ferramentas de gestão e produção impõe desafios. É neste ponto que as normas técnicas surgem como fortes aliadas das empresas que buscam a competitividade, o acesso a mercados e o sucesso. A parceria entre a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) oferece aos Pequenos Negócios uma ponte para essa travessia.

**ABNT**

*Associação Brasileira  
de Normas Técnicas*

**SEBRAE**

*Serviço Brasileiro de Apoio  
às Micro e Pequenas Empresas*