



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS



# INOVAÇÃO E TECNOLOGIA




CONHEÇA OS  
BENEFÍCIOS DA  
PARCERIA ENTRE  
O SEBRAE E A  
ABNT!




**A IMPORTÂNCIA  
DAS NORMAS TÉCNICAS PARA  
OS PEQUENOS NEGÓCIOS**


# A IMPORTÂNCIA DAS NORMAS TÉCNICAS PARA OS PEQUENOS NEGÓCIOS




OLÁ, CARO  
LEITOR! SE VOCÊ  
É DONO OU TRABALHA  
EM UM **PEQUENO  
NEGÓCIO...**




... A PERGUNTA QUE  
QUEREMOS LHE FAZER É  
SIMPLES: "**PARA QUE SERVEM AS  
NORMAS TÉCNICAS?**"




**VOCÊ SABE  
COMO ELAS  
PODEM AJUDAR  
A SUA EMPRESA  
A CRESCER?**



**E SABE QUAIS  
SÃO OS GANHOS E  
OPORTUNIDADES QUE  
ELAS PODEM OFERECER  
ÀS MPE?**



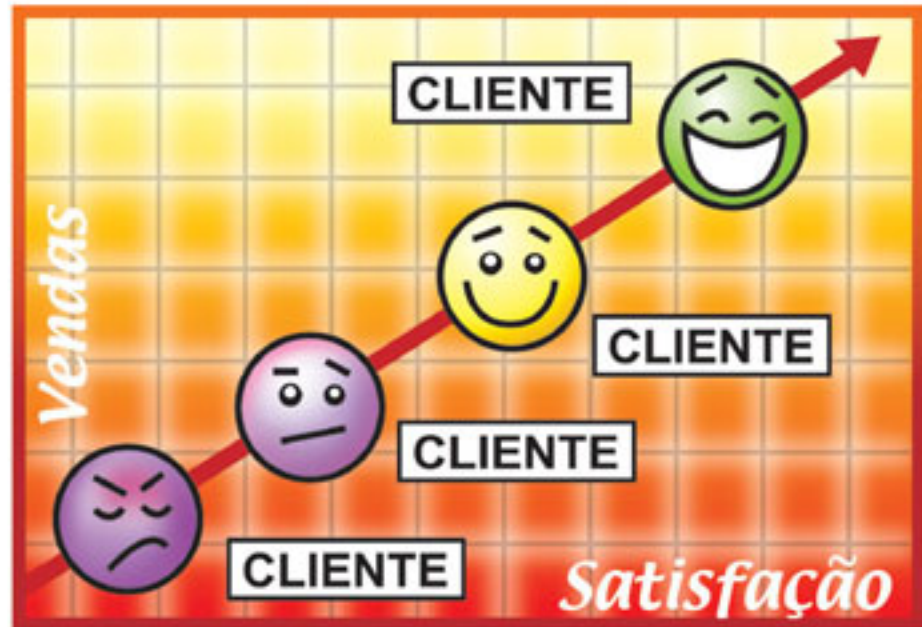
SE VOCÊ FICOU  
CURIOSO E QUER  
SABER AS  
RESPOSTAS...



... **ACOMPANHE  
AGORA 10 BENEFÍCIOS  
QUE EMPRESAS DO MUNDO  
TODO JÁ ESTÃO  
CONQUISTANDO COM  
O USO DE NORMAS!!**

## 1. Melhoria na Qualidade dos Produtos e Serviços

O USO DE NORMAS PERMITE O ACESSO À CONHECIMENTOS E METODOLOGIAS JÁ TESTADAS E APROVADAS! ASSIM, É POSSÍVEL PROMOVER **MELHORIAS E INOVAÇÕES** NO SEU NEGÓCIO, **AUMENTANDO AS VENDAS E A SATISFAÇÃO DOS SEUS CLIENTES!!**



## 2. Diferencial para Atrair Novos Consumidores



AS NORMAS SÃO UM GRANDE DIFERENCIAL, POIS PERMITEM QUE VOCÊ DEMONSTRE A SUA CAPACIDADE DE ATENDER AOS MAIS ALTOS PADRÕES DE QUALIDADE, SEGURANÇA E CONFIABILIDADE EXIGIDOS PELAS NORMAS!

## 3. Aumento da Vantagem Competitiva

O USO DAS NORMAS É UMA GRANDE **VANTAGEM COMPETITIVA** DIANTE DE TODOS OS CONCORRENTES QUE NÃO UTILIZAM NORMAS, CERTO?



ALÉM DISSO, EM DIVERSOS SETORES DA ECONOMIA, AS NORMAS PERMITEM ATENDER ÀS GRANDES EMPRESAS, QUE SÓ COMPRAM DE FORNECEDORES CERTIFICADOS EM DETERMINADAS NORMAS COMO, POR EXEMPLO, A ABNT NBR ISO 9001!



## 4. Maior Valor e Confiança ao Seu Negócio

TODOS CONCORDAM QUE A **QUALIDADE** DOS PRODUTOS E SERVIÇOS É ESSENCIAL PARA A CONQUISTA E MANUTENÇÃO DOS CLIENTES!

ASSIM, QUANDO ELES DESCOBREM QUE VOCÊ **UTILIZA NORMAS**, HÁ UM AUMENTO NATURAL NA CONFIANÇA E NA VALORIZAÇÃO DA SUA IMAGEM!



## 5. Redução na Possibilidade de Erros

UM DOS GRANDES DIFERENCIAIS NO USO DE NORMAS É A **REDUÇÃO DE ERROS**! ISSO É POSSÍVEL, POIS AS NORMAS ATENDEM A **ESPECIFICAÇÕES** QUE FORAM ANALISADAS E ENSAIADAS POR ESPECIALISTAS!

ISSO SIGNIFICA QUE VOCÊ **REDUZ GASTOS** COM ERROS E RETRABALHOS, E **EVITA DESPERDIÇAR TEMPO E DINHEIRO** COM PRODUTOS QUE NÃO TENHAM A QUALIDADE E DESEMPENHO ESPERADOS!



## 6. Redução dos Custos de Negócio

O USO DE NORMAS TAMBÉM **REDUZ SUAS DESPESAS** COM PESQUISAS E DESENVOLVIMENTO, BEM COMO REDUZ A NECESSIDADE DE DESENVOLVER PEÇAS E FERRAMENTAS JÁ DISPONÍVEIS!

ALÉM DISSO, O USO DE NORMAS DE SISTEMAS DE GESTÃO AJUDA A **OTIMIZAR OS SEUS PROCESSOS**, TORNANDO SEU NEGÓCIO MAIS **EFICIENTE E RENTÁVEL**!



## 7. Garantia de Produtos Compatíveis

AO FABRICAR SEUS PRODUTOS BASEADO EM NORMAS, ELES SEGUIRÃO OS MESMOS **PADRÕES DO MERCADO**, AUMENTANDO AS POSSIBILIDADES DE VENDAS E EXPORTAÇÕES!



## 8. Facilitação das Exportações

A GARANTIA DE QUE SEUS PRODUTOS ATENDEM ÀS EXIGÊNCIAS DE NORMAS ESPECÍFICAS **GERA MAIOR CREDIBILIDADE E FACILITA A SUA ENTRADA NO MERCADO EXTERNO!**



## 9. Atendimento a Regulamentos Técnicos

APESAR DE NÃO SEREM OBRIGATÓRIAS, AS NORMAS AUXILIAM MUITAS EMPRESAS EM **QUESTÕES LEGAIS**, COMO A SEGURANÇA DO PRODUTO OU A PROTEÇÃO AMBIENTAL.



E PERMITEM A ENTRADA EM MERCADOS QUE EXIGEM DOS SEUS FORNECEDORES O ATENDIMENTO À **NORMAS TÉCNICAS!**




## 10. Aumento das Suas Chances de Sucesso!

O USO DE NORMAS TAMBÉM **AGREGA VALOR À SUA MARCA**, TORNANDO-SE UM ITEM IMPORTANTE NA ESTRATÉGIA DE MARKETING!

ALÉM DISSO, O CONHECIMENTO GERADO PELAS NORMAS **IMPULSIONA A INOVAÇÃO NAS EMPRESAS!**


OU SEJA, INICIATIVAS DE NEGÓCIO QUE UTILIZAM NORMAS TÊM MAIS CHANCES DE SUCESSO! **ESSA É UMA REGRA MUNDIAL!!!**






E O MUNDO  
ESTÁ SEMPRE  
BUSCANDO  
INOVAÇÕES!


COMO VOCÊ VÊ, O  
USO DE NORMAS É  
UMA QUESTÃO DE  
ESCOLHA!



VOCÊ PODE INSISTIR EM  
REMAR CONTRA A MARÉ,  
OU VOCÊ PODE SEGUIR  
O FLUXO DO RIO!




É CLARO  
QUE TUDO ISSO  
EXIGE **ESFORÇO,**  
**TRABALHO E**  
**ESPÍRITO**  
**EMPREENDEDOR!**



MAS A VANTAGEM É  
QUE AS NORMAS TRAZEM O  
CONHECIMENTO E A EXPERIÊNCIA  
DE VÁRIOS ESPECIALISTAS E  
EMPRESAS DE PONTA...

... ALÉM DE  
INDICAREM O  
CAMINHO PARA SE  
TER UMA EMPRESA  
MAIS SEGURA,  
CONFIÁVEL E  
COMPETITIVA!



MAS... ENTÃO,  
POR QUE A MAIORIA DOS  
**PEQUENOS NEGÓCIOS**  
AINDA NÃO INVESTE EM  
NORMAS?



BOM... PARA RESPONDER ISSO,  
TALVEZ SEJA PRECISO DESFAZER  
ALGUNS MITOS! VEJA...

**Mito: As normas só são importantes para as grandes empresas.**

**Fato: As normas são importantes para todas as empresas, independente do seu tamanho.**

O FATO DE SER PEQUENO NÃO SIGNIFICA QUE VOCÊ NÃO POSSA **PENSAR GRANDE!**



AS NORMAS NOS AJUDAM A EVITAR ERROS, DESCOBRIR OPORTUNIDADES, DESENVOLVER COMPETÊNCIAS...

... E A PLANEJAR O NOSSO FUTURO, DE FORMA SUSTENTÁVEL!

**Mito: Normas só são aplicáveis a produtos.**

**Fato: Normas são aplicáveis a produtos, serviços, processos e pessoas.**

EXISTEM NORMAS PARA A QUALIDADE, SEGURANÇA E DESEMPENHO DE PRODUTOS, SERVIÇOS, PROCESSOS E ATÉ CERTIFICAÇÃO DE PERFIS PROFISSIONAIS!



**Mito: Normas são difíceis de aplicar.**

**Fato: Normas são transferência de conhecimentos e tecnologias.**

ELAS EXIGEM UM PERÍODO DE APRENDIZADO E ADAPTAÇÃO! DEPOIS DISSO...



**Treinamentos**

... "DIFÍCIL" SERÁ VIVER SEM AS NORMAS EM MERCADOS CADA VEZ MAIS EXIGENTES!



**Cursos**



**Conscientização**

**Mito: "Não tenho tempo pra isso".**

**Fato: O uso de normas promove a economia de tempo e dinheiro.**

O CONHECIMENTO PROMOVE MELHORIAS E CONTRIBUI PARA OS RESULTADOS DA EMPRESA!



ASSIM, VOCÊ DEDICA SEU TEMPO ÀS COISAS QUE REALMENTE IMPORTAM!!

**Mito: As normas são muito caras.**

**Fato: Investir em normas é acessível e traz retorno financeiro.**

E, PARA AJUDAR, TODO PEQUENO NEGÓCIO, MEDIANTE CADASTRO, PODE ADQUIRIR QUALQUER NORMA OU CURSO DA ABNT POR 1/3 DO SEU VALOR ORIGINAL!!



OU SEJA, UM VALOR ACESSÍVEL A TODOS QUE QUEREM INOVAR!

ESSE BENEFÍCIO É FRUTO DE UMA PARCERIA ENTRE O SEBRAE E A ABNT!

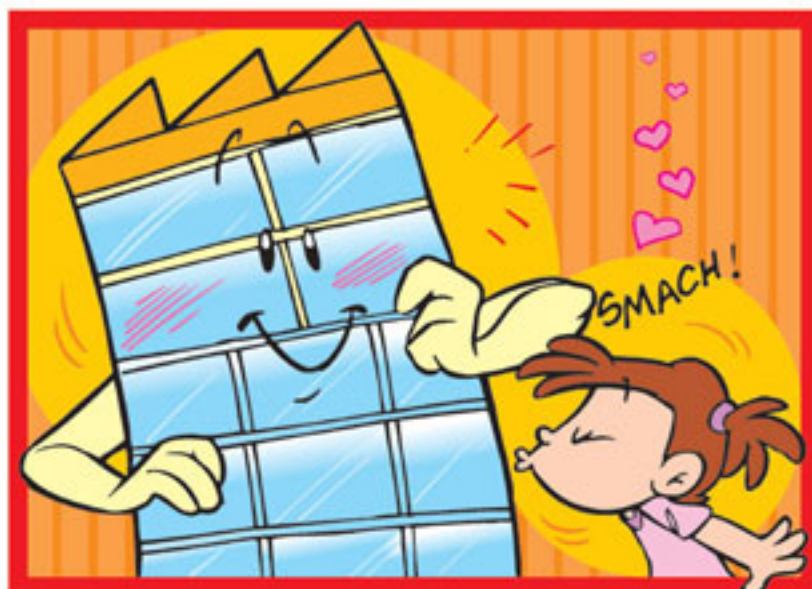


O OBJETIVO É INFORMAR E INCENTIVAR OS PEQUENOS NEGÓCIOS A FAZEREM UM USO MAIS EFETIVO DAS NORMAS TÉCNICAS!

**SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas**  
**ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas**



DESSA FORMA, É POSSÍVEL  
AUMENTAR A COMPETITIVIDADE  
DOS PEQUENOS NEGÓCIOS...



... PROMOVENDO O  
DESENVOLVIMENTO DO  
NOSSO PAÍS!



MAS NÓS QUEREMOS  
MAIS!! QUEREMOS QUE AS  
ESSES NEGÓCIOS SE ORGANI-  
ZEM E PASSEM A SUGERIR A  
CRIAÇÃO DE NOVAS  
NORMAS...



... QUE FORTALEÇAM AS  
SUAS RELAÇÕES COMERCIAIS,  
A SEGURANÇA DOS SEUS PRODUTOS,  
O NÍVEL DE QUALIDADE E CONFIABILIDADE  
DESEJÁVEIS, A TRANSFERÊNCIA  
DE CONHECIMENTOS,  
ENTRE OUTROS!



O OBJETIVO É  
POTENCIALIZAR O  
DESENVOLVIMENTO DE  
NORMAS NACIONAIS,  
REGIONAIS E  
INTERNACIONAIS!!



PARECE COMPLICADO?  
VAMOS MOSTRAR COMO É SIMPLES  
E COMO SUA DECISÃO DE PARTICIPAR  
CONTRIBUI PARA O DESENVOLVI-  
MENTO DO SEU MERCADO!



# Como Participar

TODA NORMA NASCE DE UMA **DECISÃO DA SOCIEDADE!**

É ELA, ATRAVÉS DE SETORES ORGANIZADOS, QUE APRESENTA A NECESSIDADE E DIZ O QUE E QUANDO NORMALIZAR!

ESSA DEMANDA É ENCAMINHADA PELA **ABNT** A UM DE SEUS **COMITÊS TÉCNICOS** RELACIONADO AO **TEMA...**

... QUE IRÁ ESTABELECEER AS PRIORIDADES E CONDUZIR A ELABORAÇÃO DA NOVA NORMA!



ESSES COMITÊS FAZEM PARTE DA ESTRUTURA DA **ABNT** E SÃO FORMADOS POR **VOLUNTÁRIOS**, REPRESENTANTES DAS DIVERSAS ÁREAS INTERESSADAS NO TEMA!



ELES DISCUTEM O TEMA, DESENVOLVEM O TEXTO TÉCNICO E ELABORAM AS NOVAS NORMAS, QUE DEVEM ATENDER AOS INTERESSES DA **SOCIEDADE!** ESSE PROCESSO ESTÁ DIVIDIDO EM 4 FASES!



## Fase 1 - Planejamento

VOCÊ PODE PARTICIPAR DESTA FASE ENCAMINHANDO UMA DEMANDA ESPECÍFICA PARA A **CRIAÇÃO DE UMA NOVA NORMA!**

NORMALMENTE, ESSA DEMANDA VISA RESOLVER UM PROBLEMA DO MERCADO, SEJA DE SEGURANÇA, QUALIDADE, PRODUTIVIDADE, PADRONIZAÇÃO, AMBIENTAL, ATÉ UMA MELHORIA ESPECÍFICA!



## Fase 2 - Elaboração

NESTA FASE, SÃO DISCUTIDOS OS TEXTOS E ELABORADAS AS NORMAS! VOCÊ PODE PARTICIPAR DE 3 MANEIRAS:



**1** FAZENDO PARTE DO COMITÊ E PARTICIPANDO DIRETAMENTE DAS REUNIÕES PRESENCIAIS!



**2** ACOMPANHANDO PELA INTERNET, DISCUTINDO OS TEXTOS DAS NORMAS E ENVIANDO SUGESTÕES!

OS TEXTOS DOS PROJETOS DE NORMAS EM ANDAMENTO ESTÃO DISPONÍVEIS PARA LEITURA E IMPRESSÃO E PODEM SER ACESSADOS POR QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE.



[www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br) (clique em livelink)

**3** POR FIM, TAMBÉM É POSSÍVEL PARTICIPAR ATRAVÉS DE ASSOCIAÇÕES OU ESTRUTURAS ORGANIZADAS, QUE ENVIAM SUGESTÕES OU ELEGEM UM REPRESENTANTE PARA PARTICIPAR DAS REUNIÕES PRESENCIAIS!

ASSOCIAÇÃO REGIONAL



## Fase 3 - Aprovação

NA FASE DE APROVAÇÃO DA NORMA, A **ABNT** PROCURA ASSEGURAR QUE AS ENTIDADES PROFISSIONAIS, EMPRESARIAIS E TÉCNICAS TOMEM CONHECIMENTO DO PROJETO FINAL PARA SUA VALIDAÇÃO.

QUALQUER **PEQUENO NEGÓCIO** PODE PARTICIPAR DA CONSULTA NACIONAL, SEM NENHUM CUSTO, PELA INTERNET...

... RECOMENDANDO ALTERAÇÕES, SUGESTÕES OU ATÉ A SUA NÃO APROVAÇÃO, SEMPRE COM A DEVIDA JUSTIFICATIVA TÉCNICA.



[www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br) (clique em Consulta Nacional)

## Fase 4 - Publicação

APÓS AMPLA CONSULTA NACIONAL, A NORMA É APROVADA, PUBLICADA E DISPONIBILIZADA PARA A SOCIEDADE.

SÓ PARA VOCÊ SABER, UM DOS PRINCIPAIS INDICADORES DE DESENVOLVIMENTO DE UM PAÍS É O NÚMERO DE NORMAS PRODUZIDAS POR ELE!



A PARTICIPAÇÃO DOS **PEQUENOS NEGÓCIOS** É MUITO IMPORTANTE NA CRIAÇÃO E ELABORAÇÃO DE NORMAS...

... POIS É NESSE MOMENTO QUE OS NOVOS ASPECTOS TÉCNICOS SÃO ESTABELECIDOS...

... E AS EMPRESAS PODEM INFLUENCIAR DECISIVAMENTE NOS SEUS RESULTADOS, ASSEGURANDO QUE A **NORMA REFLITA OS SEUS INTERESSES!!**

FICAR DE FORA É ABRIR MÃO DA SUA CAPACIDADE DE INFLUENCIAR POSITIVAMENTE O SEU FUTURO E O DE SEU PAÍS!



ATÉ AQUI, FICAM CLARAS AS VANTAGENS DE UTILIZAR AS NORMAS TÉCNICAS E PARTICIPAR DO SEU PROCESSO DE ELABORAÇÃO...

... MAS E AS NORMAS INTERNACIONAIS? COMO ELAS AFETAM OS SEUS NEGÓCIOS?



**PENSE COMIGO: A CADA DIA, MAIS E MAIS EMPRESAS, DE TODOS OS PORTES, ESPALHADAS POR VÁRIOS LUGARES DO MUNDO, VÊM INVESTINDO NA NORMALIZAÇÃO DOS SEUS PRODUTOS, SERVIÇOS E PROCESSOS!**

E SE OS SEUS PRÓXIMOS CONCORRENTES VIEREM DE FORA DO PAÍS, VOCÊ ESTARÁ PREPARADO?

E SE ELES TIVEREM UM PADRÃO INTERNACIONAL DE QUALIDADE, COMO VOCÊ IRÁ COMPETIR?



E, MAIS AINDA, SE VOCÊ QUISER EXPORTAR, VOCÊ SABERÁ IDENTIFICAR QUAIS SÃO OS PADRÕES EXIGIDOS LÁ FORA?

A ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO COMÉRCIO (OMC) DEFINE QUE TODOS OS SEUS PAÍSES MEMBROS, ENTRE ELES O BRASIL, DEVEM UTILIZAR **NORMAS INTERNACIONAIS** PARA INTEGRAR E REGULAR AS SUAS PRÁTICAS COMERCIAIS INTERNACIONAIS.

ISSO QUER DIZER QUE OS GOVERNOS DESSES PAÍSES JÁ UTILIZAM AS NORMAS INTERNACIONAIS NA ELABORAÇÃO DOS SEUS REGULAMENTOS TÉCNICOS E LEGAIS, E ISSO **IMPACTA DIRETAMENTE NO SEU NEGÓCIO!**



A OMC RECONHECE A ISO E A IEC COMO ORGANISMOS INTERNACIONAIS DE NORMALIZAÇÃO!  
AS NORMAS PUBLICADAS POR ESSAS ENTIDADES SÃO ADOTADAS MUNDIALMENTE!

A ISO\* ELABORA NORMAS INTERNACIONAIS ATRAVÉS DA CONCILIAÇÃO DOS INTERESSES ENTRE OS PAÍSES, COMO GOVERNOS, EMPRESAS, CONSUMIDORES ETC.



\*International Organization for Standardization

JÁ O PAPEL DA IEC\* É ELABORAR NORMAS NA ÁREA DE TECNOLOGIA ELÉTRICA, INCLUINDO ELETRÔNICA, ELETROACÚSTICA, ENERGIA ETC.



\*International Electrotechnical Commission

A ABNT É MEMBRO FUNDADORA E ÚNICA REPRESENTANTE NO BRASIL DESSAS DUAS ENTIDADES INTERNACIONAIS!



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS

A ABNT TAMBÉM REPRESENTA, NO ÂMBITO REGIONAL, A AMN\*, RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DE NORMAS NO MERCOSUL!



ASOCIACIÓN  
MERCOSUR DE  
NORMALIZACIÓN

\*Associação Mercosul de Normalização

ESTÁ CLARO QUE O DESCONHECIMENTO A RESPEITO DAS NORMAS CRIA RISCOS DESNECESSÁRIOS AO FUTURO DE QUALQUER EMPRESA, SEJA GRANDE OU PEQUENA!

PROCURE SE INFORMAR E CONHECER AS NORMAS EXISTENTES NO SEU RAMO!

ADQUIRA ESSA FONTE DE CONHECIMENTOS!!



# Quer saber mais? Entre em contato agora!

## ABNT

[www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)  
[cit@abnt.org.br](mailto:cit@abnt.org.br)  
(11) 3017-3646



## SEBRAE



[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)  
ou ligue para a agência  
da sua cidade

## PORTAL DOS PEQUENOS NEGÓCIOS



<http://portalmpe.abnt.org.br>

INVISTA NO  
SEU CONHE-  
CIMENTO!

INVISTA EM NOVAS  
OPORTUNIDADES!!

INVISTA NO  
SEU FUTURO!!

UTILIZE  
NORMAS  
TÉCNICAS!!



FIM



"A Importância das Normas Técnicas" - é um título criado para a ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas, publicação da Montandon & Dias Comun. Editora Ltda - Rua Sto Egídio, 167- Sta Terezinha - S. Paulo/ SP  
CEP: 02042-020 - Tel: (11) 2281-8866 - [www.qualidadeemquadrinhos.com.br](http://www.qualidadeemquadrinhos.com.br)  
[info@qualidadeemquadrinhos.com.br](mailto:info@qualidadeemquadrinhos.com.br) - Diretor: Alexandre T. Montandon. ©2009 Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra sem autorização prévia. Os textos dessa história foram adaptados de 3 documentos produzidos pela Sextante Ltda. (A Importância da Normalização para as MPE / Como Participar do Processo de Normalização / A Importância das Normas Internacionais para as MPE)



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE NORMAS  
TÉCNICAS



## **NORMA TÉCNICA, A SUA ALIADA**

Se você é fornecedor de produtos ou serviços e quer fazer diferença em seu segmento, pense nas normas técnicas como aliadas que oferecem à sua empresa os requisitos técnicos para agregar qualidade e conquistar mercados. Afinal, a satisfação do cliente é fundamental para qualquer empresa e, principalmente, para os pequenos negócios, que precisam ter competitividade para assegurar a sobrevivência.

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), Foro Nacional de Normalização, pode contribuir muito para o desenvolvimento dos Pequenos Negócios, que já superam a casa dos 6 milhões de empresas no País. São mais de 140 Comitês Técnicos e um acervo de cerca de 10 mil normas técnicas, documentos que, entre outras características, promovem a inovação e estabelecem padrões reguladores destinados a garantir a qualidade e a racionalização de produtos e processos.

Em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), a ABNT vem estimulando a participação dos Pequenos Negócios na Normalização Brasileira. Desde 2007, um projeto especialmente elaborado busca promover a competitividade desse segmento mediante a intensificação da conscientização e da participação no desenvolvimento e uso das normas técnicas, oferecidas a preços subsidiados.

Por sua importância na economia mundial, os Pequenos Negócios estão na pauta dos principais organismos internacionais de normalização, como a International Organization for Standardization (ISO) e International Electrotechnical Commission (IEC). A ABNT participa dessas organizações, provendo o Brasil de informações atualizadas, em total sintonia com as demandas globais. Nossa norma é ajudar você!